



**LA LOGISTIQUE URBAINE
EXISTE DÉJÀ EN VILLE**

L'APPROVISIONNEMENT EST UNE FONCTION VITALE DE LA VILLE MAIS ELLE EST SOURCE D'EXTERNALITÉS ET DE NUISANCES

La livraison urbaine est marquée par une multiplicité de flux et de charges transportées. C'est un écosystème complexe qu'il faut organiser pour chacune des filières.

► Participation à la congestion urbaine

- La livraison correspond à **9 à 15 % des mouvements de véhicules** mais, rapporté à la taille d'une voiture (Unité de Véhicule Particulier), **impacte l'espace public pour 15 à 25 %**.
- **2 livraisons sur 3** sont effectuées en **double-file** ou de façon irrégulière.

► Émissions de polluants locaux

- Dans les grandes villes, environ **25 à 30 %** des émissions de particules fines proviennent du trafic routier : **40 %** pour le transport de marchandises et 60 % pour les voitures.
- Ce sont des enjeux de santé publique.

► Bruit

- Une part importante de la population est soumise à des **niveaux de bruits élevés** du fait des axes autoroutiers et structurants. La livraison, notamment frigorifique, y participe.

► Émissions de Gaz à Effet de Serre

- Le transport routier de marchandises représente **43 % des émissions de GES des transports** (le reste est constitué des voitures).
- Les VUL (- 3,5 t) essentiellement urbains, correspondent à près de 50 % des émissions du transport de marchandises. **Les émissions augmentent régulièrement (+ 19 % entre 1990 et 2017).**

► Accidentologie

- Le développement des mobilités douces pose le problème de la **cohabitation** avec les camions.
- **Mais les risques concernent aussi les livreurs.** Une récente enquête sur les livreurs de livraison « instantanée » montre que **29 % des livreurs ont déjà eu un accident.**

LA LOGISTIQUE URBAINE EST UN SERVICE À LA VILLE ET À SES HABITANTS

- ▶ Les rôles de la logistique urbaine sont multiples :
 - Elle permet l'approvisionnement et les expéditions des boutiques, commerces de proximité, cafés et restaurants, marchés etc.
 - Elle concerne également les flux annexes liés à la gestion urbaine (économie circulaire, chantiers de construction, maintenance...)
 - Et enfin, elle assure les livraisons aux habitants directement à leur domicile, en point relais...
- ▶ Avec la crise sanitaire, les restrictions et la fermeture de certains magasins, le consommateur est devenu omnicanal (commerce physique et e-commerce). C'est pourquoi les acteurs doivent adapter leurs modes de distribution et de livraison. D'où l'importance accrue de la logistique urbaine et de son organisation.

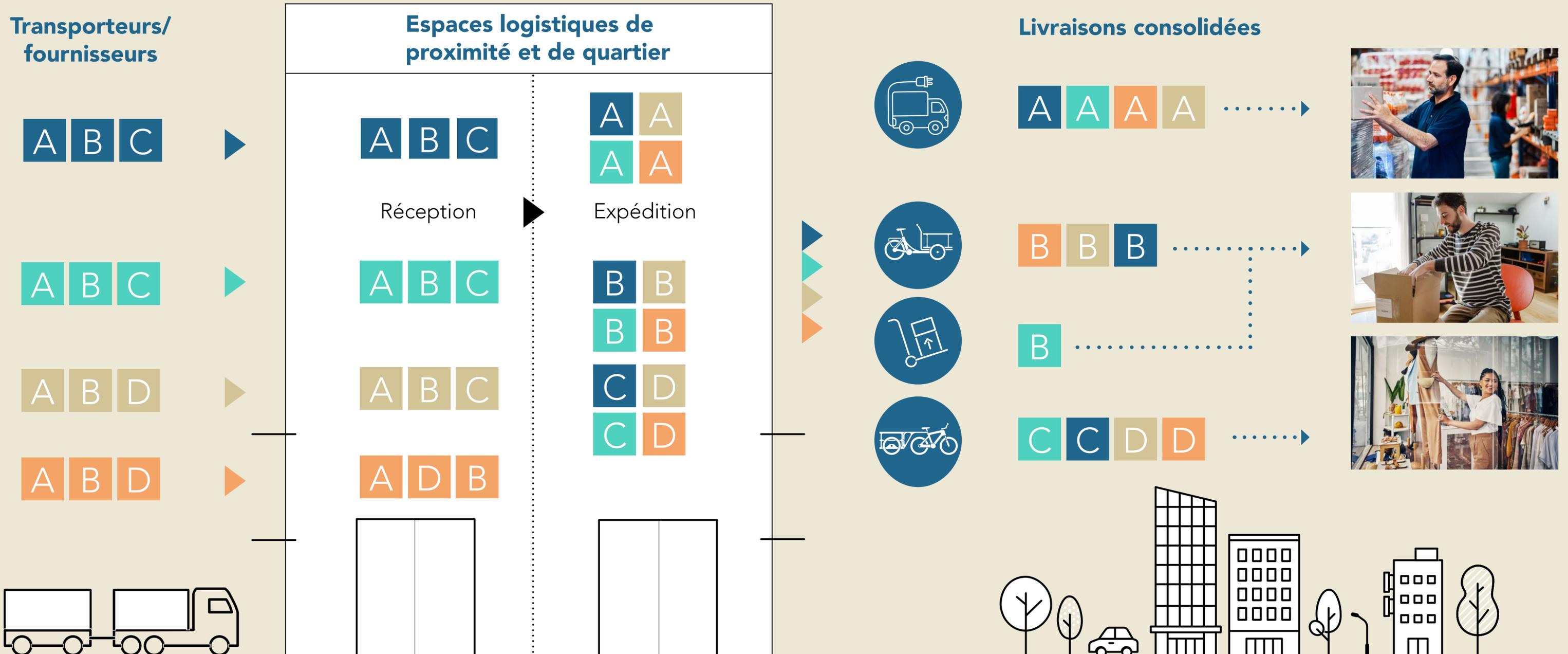
+ POUR ALLER PLUS LOIN

La logistique, fonction vitale
Les carnets pratiques de l'Institut d'aménagement
et d'urbanisme (Institut Paris Région), 2018



La logistique urbaine est une réalité depuis de nombreuses années. Son rôle est d'assurer l'acheminement des marchandises dans le cœur des villes, leur traitement sur ces territoires, leur livraison au destinataire final ainsi que la gestion des flux retours.”

LA CONSOLIDATION DES FLUX DE MARCHANDISES EST UN LEVIER POUR RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES LIVRAISONS



A person wearing a light blue short-sleeved shirt is holding a cardboard box. The box has shipping labels, including one that says "Express Delivery SHIP TO" and another with recipient information. The background is a blurred urban street scene with other people walking.

LA LOGISTIQUE URBAINE NE NÉCESSITE PAS D'ENTREPÔTS DE MILLIERS DE M²

Express
Delivery
SHIP TO

4 SEPT EMBEN 4544
Name Surname
CEO, Company Name
123 Address St
Anytown, ST 12345

Name Surname
123 Your Street
Your City, ST 12345
123 456 7890
00 00000000

LA LOGISTIQUE URBAINE NE REQUIERT PAS DE PLATEFORMES DE MILLIERS DE M² EN CŒUR DE VILLE

- ▶ La livraison du dernier kilomètre - ou logistique urbaine - est la dernière étape de la chaîne logistique. En milieu urbain, cette livraison nécessite des besoins spécifiques en matière d'immobilier qui peuvent prendre différentes formes pour s'intégrer dans la ville. Ce sont souvent de petits espaces basés sur le service aux commerces et aux habitants du quartier (500 à 5 000 m²).
- ▶ La logistique urbaine n'a rien à voir avec une plateforme logistique périphérique. Les flux sont moins importants, le site peut faire l'objet d'une intégration urbaine étudiée et adaptée au quartier afin de réduire les nuisances sonores et la congestion.



Situé en plein cœur de la ville, l'immobilier dédié à la logistique urbaine correspond souvent à de petits espaces et s'adapte aux besoins propres de son territoire d'implantation.”

+ POUR ALLER PLUS LOIN

Les routes du futur du Grand Paris, synthèse des propositions des 4 équipes de la consultation internationale

Atelier des mobilités, APUR, octobre 2019

PLUSIEURS SOLUTIONS IMMOBILIÈRES SONT ENVISAGEABLES POUR LA LOGISTIQUE EN MILIEU URBAIN

- ▶ Les solutions immobilières de logistique urbaine sont multiples.
- ▶ Les surfaces peuvent varier, de quelques dizaines de m² à des immeubles de grandes dimensions sur plusieurs niveaux.
- ▶ Les grands espaces sont rares en milieu urbain dense et accueillent souvent de grands projets structurels, développés par les villes et collectivités, dans les quartiers. Ces projets, qui nécessitent une démolition et une construction, sont conçus avec un planning à moyen ou long terme.
- ▶ Mais il existe aussi des solutions adaptées à des projets plus petits de restructuration de locaux existants réalisés sur le court terme, souvent en quelques mois seulement, qui s'inscrivent dans la continuité de projets plus ambitieux portés par les villes et collectivités.
- ▶ Ces projets situés en ville s'apparentent souvent à la réhabilitation de friches et la restructuration de sites de proximité, de 1 000 à 5 000 m². Il s'agit souvent d'anciens garages, de parkings, de délaissés urbains ou d'activités en mutation comme les concessions automobiles.

+ POUR ALLER PLUS LOIN

Exemples de projets innovants en France et en Europe :
CIVITAS sustainable and smart mobility for all – urbain logistics



Les espaces dédiés à la logistique urbaine varient en taille et peuvent accompagner des projets de construction, de réhabilitation et de restructuration développés par les villes et les collectivités”.

DURÉE DES TRAVAUX, COMPLEXITÉ ET IMPACT : LES SOLUTIONS IMMOBILIÈRES VARIENT

Besoin	Type de site	Type de bâtiment	Durée des travaux
Massification et stockage	 DÉVELOPPEMENT Terrain	Entrepôt classique <ul style="list-style-type: none"> Entrepôt ou quai de messagerie Construit sur un niveau 10 000 m² ou plus Extra urbain ou en périphérie des villes Accès PL 	<p>▶ Entrée en PL Sortie en PL</p> <p>2-3 ans</p>
Organisation de flux et consolidation urbaine	 REDÉVELOPPEMENT URBAIN Friches	Entrepôt multi-étages <ul style="list-style-type: none"> Immeuble sur plusieurs niveaux (2 à 5 en général) Activité 100% dédiée à la logistique, stockage et cross dock 5 000 - 10 000 m² En général, en proche périphérie des agglomérations Accès PL 	<p>▶ Entrée en PL Sortie en VUL</p> <p>3-6 ans</p>
		Hôtel logistique <ul style="list-style-type: none"> Immeuble sur plusieurs niveaux Mixité d'activités (logistique, mais aussi tertiaire, commerces, habitations, artisanat) 3 000 - 8 000 m² Accès PL et potentiellement mode alternatif à la route Intégration dans le milieu urbain proche – peut être situé au cœur de la ville 	
Services de proximité	 RÉHABILITATION / TRANSFORMATION Bâtiments	Espace logistique de proximité <ul style="list-style-type: none"> Pied d'immeuble ou espace souterrain parfois sur plusieurs niveaux, intégré dans un immeuble plus grand, parfois un délaissé urbain ou un bâtiment dans son intégralité 1 000 - 5 000 m² Accès et stationnement VUL interne Accès PL non nécessaire 	<p>▶ Entrée en VUL Sortie en vélo-cargo ou à pied</p> <p>6-18 mois</p>
		Espace logistique de quartier <ul style="list-style-type: none"> Espace dans des immeubles mixtes, permettant la gestion (retrait, dépôt, livraison) des colis pour un quartier De quelques centaines de m² jusqu'à 1 000 m² Accès public possible (ERP) Pas d'accès PL Peut accueillir une consigne automatique de retrait 	

UN PETIT LOCAL DE LOGISTIQUE, INSTALLÉ DANS UN QUARTIER URBAIN, PRÉSENTE DES INTERÊTS MESURABLES

- ▶ Plus le départ de la marchandise est éloigné du consommateur, plus la livraison engendre des impacts négatifs (trafic, bruit, pollution...).
- ▶ Mais la ville est, par définition, un territoire de consommation où les habitants vivent, consomment, se déplacent et se divertissent.
- ▶ Les espaces de logistique urbaine d'un quartier permettent de consolider des marchandises, organiser des livraisons en réduisant le nombre de kilomètres parcourus et le nombre de véhicules, et utiliser des modes de livraison décarbonés (électriques, cyclologistique, pédestre)
- ▶ Un local de logistique urbaine contribue à réduire les flux de livraison en PL et VUL carbonés et à réduire les impacts des opérations.
- ▶ Ces espaces participant au bien commun sont essentiels au bon fonctionnement de l'agglomération. Sans logistique urbaine, il y aurait rupture de stock dans les rayons des magasins, sur les étals des marchés, sur les sites de production et dans les réfrigérateurs... C'est une activité indispensable au service des entreprises, des commerces et des habitants, et donc de la ville.
- ▶ La logistique urbaine permet de donner une nouvelle vie à des locaux et des espaces délaissés, et de les intégrer dans une économie urbaine fondée sur la réduction des impacts environnementaux, l'économie sociale et solidaire, et le développement économique du territoire.



Un local de distribution urbaine contribue au bon fonctionnement de la ville en réduisant les distances parcourues, en apportant une flexibilité et en utilisant des modes de transport décarbonés.”

A photograph of a warehouse interior. In the foreground, a woman with long dark hair, wearing a high-visibility yellow safety vest over a plaid shirt, is looking towards the right. In the background, a man in a similar safety vest is working. To the right, another woman with long curly hair, also in a safety vest, is looking down at a clipboard. The scene is filled with cardboard boxes and industrial equipment. A semi-transparent white box with blue text is overlaid in the center.

IL EXISTE DES SOLUTIONS RAPIDES
DE RÉAMÉNAGEMENT
DE LOCAUX EXISTANTS

LES PROJETS À MOINDRE ÉCHELLE PEUVENT OFFRIR DES RÉSULTATS RAPIDES

- ▶ De nombreux projets sont mis en place en un à deux ans – ces projets à court terme permettent ainsi des actions rapides, visibles par tous et facilement appropriables par la collectivité !
- ▶ Les projets s'appuient en majorité sur des bâtiments existants, sous-utilisés, qui sont rénovés afin de permettre la mise en place d'une activité de livraison au plus proche du client final (parkings souterrains par exemple) et ainsi répondre aux besoins des habitants.
- ▶ La rénovation de ces friches revalorise le parc immobilier du territoire.
- ▶ Pour la mise en place de ces projets, un changement d'activités est souvent nécessaire, avec l'appui des élus.
- ▶ Ces projets sont le fruit d'une coopération étroite entre toutes les parties prenantes (habitants, élus, commerçants, transporteurs, donneurs d'ordre et acteurs immobiliers).



Réhabiliter l'existant permet de mettre en œuvre des projets dans des délais courts”

+ POUR ALLER PLUS LOIN

Rapport d'information au Sénat : *Les perspectives de la politique d'aménagement du territoire et de cohésion territoriale, sur le volet « logistique urbaine durable »*
Sénatrices Martine Filleul et Christine Herzog, avril 2022

LES LOCAUX DE PETITE TAILLE CONTRIBUENT À RÉDUIRE LES NUISANCES DE LA LOGISTIQUE EN VILLE

- ▶ Au cours des trente dernières années, les agences de messagerie et les entrepôts de marchandises ont quitté les centres-villes pour se multiplier en périphérie ou même très loin de la ville à cause de la forte pression foncière des grandes métropoles.
- ▶ Ce phénomène de desserrement a allongé la distance de livraison jusqu'au cœur des métropoles et a mécaniquement augmenté les flux et les nuisances associées, car il a rendu nécessaire l'utilisation de véhicules toujours plus volumineux pour optimiser les coûts.
- ▶ Des locaux de logistique urbaine en ville permettent de réorganiser les flux pour réduire le trafic et les embouteillages, mais aussi d'utiliser des moyens de livraison mieux adaptés pour des centres-villes apaisés (cyclologistique, véhicules électriques ou même livraison à pied).
- ▶ Un local de logistique urbaine permet donc :
 - de réduire le nombre de véhicules qui doivent accéder au quartier
 - de réduire le nombre de véhicules qui s'arrêtent dans la rue pour livrer les clients finaux
 - de réaliser la livraison finale avec des méthodes décarbonées
 - de faire attendre les livreurs à l'intérieur du local, et non sur le trottoir

+ POUR ALLER PLUS LOIN

Étude prospective des enjeux de la livraison du dernier kilomètre sous forme mutualisée et collaborative, ainsi que leurs articulations avec le concept d'internet physique
Étude pour la DGITM, Florence Toilier, Elsa Le Van, Jérôme Libeskind,
Laura Papet, Ministère de la transition écologique et solidaire, mars 2018



Trafic, bruit, pollution : la logistique urbaine aide à réimaginer le paysage urbain pour une ville plus apaisée.”

LE VÉLOCARGO, UNE SOLUTION DE REPORT MODAL ADAPTÉE À LA PROXIMITÉ

- ▶ Pour livrer en vélocargo, il faut pouvoir éclater la marchandise dans des espaces proches des zones de livraison.
- ▶ Dans les villes où le développement du vélo est un axe majeur de la mobilité, il est possible de créer des synergies, des mutualisations d'infrastructures entre la mobilité des personnes et celles des marchandises.
- ▶ La cyclologistique permet aussi la prise en compte des enjeux environnementaux et sociaux (réinsertion, professionnalisation...).



En ville, le vélocargo remplace le camion pour une logistique urbaine plus durable, plus rentable et créatrice de synergies.”

Report modal : modification de parts de marché de différents modes de transport entre elles

+ POUR ALLER PLUS LOIN

Plan national pour le développement de la cyclologistique

Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires, Ministère de la transition énergétique, mai 2021



LA LOGISTIQUE URBAINE
**PRÉSENTE DE NOMBREUX INTÉRÊTS SOCIAUX,
ÉCONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX**

UN ATOUT AUSSI POUR LE PETIT COMMERCE LOCAL

- ▶ Les espaces de logistique urbaine, à l'inverse des *dark stores*, visent à consolider et réduire le nombre de véhicules et à créer des liens avec les commerces de proximité.
- ▶ Un local de logistique urbaine permet de mieux approvisionner les petits commerçants, mais aussi de leur apporter de nouveaux services afin d'aller vers l'omnicanalité.
- ▶ Un local de distribution urbaine peut :
 - gérer des stocks déportés pour les commerçants du quartier, en accroissant leur assortiment,
 - permettre de faire de la livraison - dans le quartier ou via le e-commerce - avec des outils et des livreurs réguliers et encadrés,
 - assurer des livraisons de circuits courts et participer au dynamisme du territoire.
- ▶ Un espace de logistique de quartier peut générer des flux de clients nouveaux pour les commerçants du quartier (les personnes qui récupèrent ou déposent un colis)



Un espace de logistique de proximité est un relais au service des petits commerçants – il permet leur approvisionnement et constitue un moyen de les aider dans leur démarche omnicanale.”

DES AVANTAGES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX POUR TOUTE LA VILLE

- ▶ La logistique urbaine est un levier pour une ville plus apaisée. Elle présente plusieurs intérêts pour le territoire.
- ▶ Un intérêt économique :
 - Ce secteur dynamique, en pleine mutation, est générateur d'emplois locaux. Il permet le maintien d'activités, d'emplois au cœur d'une ville, et accentue ainsi le dynamisme et l'attractivité du territoire.
 - La logistique urbaine contribue au développement de nouvelles activités comme les circuits courts de produits locaux, les commerces de proximité intégrés dans l'écosystème (vrac, point de retrait...), l'économie circulaire... Elle permet des coopérations et la création de nouveaux schémas de collaboration entre les acteurs économiques (économie du partage).
 - Comme tout secteur économique, elle contribue aux finances locales.
- ▶ Un intérêt social et sociétal :
 - La logistique urbaine est un tremplin pour l'emploi : elle tend à élargir le champ traditionnel de la logistique avec un éventail large de métiers, certains d'entre eux nouveaux comme la cyclologistique.
 - Elle permet l'insertion de personnes éloignées de l'emploi et une professionnalisation (économie sociale et solidaire).
 - Elle favorise la création du lien social (les commerces de proximité pouvant être des points de retrait/de retour...).
 - Elle répond aux besoins de qualité et de proximité des citoyens (proximité du lieu d'achat, facilité d'achat...).

+ POUR ALLER PLUS LOIN

Rapport : « Mission LUD » *Logistique Urbaine Durable*

Jean-Jacques Bolzan, Anne-Marie Idrac, Anne-Marie Jean, Gouvernement de la République française, avec l'appui de la DGE et de la DGITM, 2021



La logistique urbaine est source d'insertion et d'emploi, et constitue, pour les acteurs du territoire, l'opportunité de créer des activités et des collaborations nouvelles.”